

2016

VÝROČNÁ SPRÁVA



Domov dôchodcov TEREZA n. o.

✉ Zimná 150, 076 02 Novosad

☎ 0918 452 416

@ ddterezanovosad@gmail.com

💻 ddterezanovosad.weblahko.sk

Obsah

Úvod.....	2
1 Profil organizácie Domov dôchodcov TEREZA n. o.	3
2 Poslanie, vízia a cieľ organizácie.....	3
3 História organizácie	4
4 Súčasnosť	4
4.1 Orgány neziskovej organizácie.....	5
4.2 Ubytovanie.....	7
4.3 Stravovanie	9
4.4 Ľudské zdroje.....	10
4.5 Vzdelávanie zamestnancov.....	12
4.6 Zdravotná starostlivosť.....	13
4.7 Kultúrne vyžitie	13
4.8 Kapacita a štruktúra klientov	16
5 Ciele Domova dôchodcov TEREZA v roku 2017.....	19
6 Správa o hospodárskej činnosti.....	20
7 Ročná účtovná závierka.....	23
8 Správa nezávislého audítora.....	23
Záver	24
Informácie o spoločnosti	25

Úvod

Vážené dámy a páni,

vo výročnej správe Vám chceme predložiť ucelený pohľad na dianie, život a prácu Domova dôchodcov TEREZA n.o. počas roka 2016.

Našu prácu sme sa aj v uplynulom roku snažili vykonávať zodpovedne a na profesionálnej úrovni, čo nám v spätnej väzbe dokazujú klienti, príbuzní klientov a ich dobré referencie svojim známym.

Keď naše zariadenie v roku 2007 vzniklo, malo kapacitu 20 klientov a bolo zariadením rodinného typu. Aj napriek tomu, že naša kapacita sa v priebehu deviatich rokov zvýšila, stále dbáme o to, aby každý jeden zamestnanec mal pozitívny postoj k poslednej etape ľudského života a aby naši drahí klienti cítili príjemnú atmosféru a atmosféru domova.

Udržať dobré výsledky a zabezpečiť ďalší rast organizácie je úloha neľahká. Mnohé z plánov sa nám podarilo uskutočniť, avšak niektoré plány musia byť posunuté o ďalšie časové obdobie. Zvyšovanie úrovne kvality poskytovania sociálnych služieb pre našich klientov, ich spokojnosť a zachovanie ich dôstojnosti však naďalej zostáva našou prioritou aj v časoch nepriazne podmienok na ich dosiahnutie.

Na záver by som sa chcela poďakovať všetkým, ktorí nám v našej práci pomáhajú a podporujú nás v snahe pomáhať tým, ktorí našu prácu potrebujú. Úprimne ďakujem aj príbuzným klientov za ich dôveru, ochotu pomôcť a akúkoľvek podporu.

MVDr. Ružena Vasilová, riaditeľka

1 Profil organizácie Domov dôchodcov TEREZA n.o.

Domov dôchodcov TEREZA n. o. je zariadenie rodinného typu s kapacitou 36 miest, ktoré poskytuje svoje služby starým, prevažne osamelým ľuďom, ktorí pre svoj zdravotný stav vyžadujú nepretržitú starostlivosť a to či pochádzajú z blízkeho alebo ďalekého okolia. Naším cieľom je pomáhať tým starým ľuďom, ktorí sa náhle ocitli v zdravotnej a sociálnej tiesni. Naše úsilie je vo väčšine prípadov odmenené zlepšením zdravotného stavu obyvateľa. Nepretržitá opatrovateľská starostlivosť, pravidelné a kvalitné stravovanie výrazne prospievajú k dosahovaniu dobrých výsledkov v našej práci.

2 Poslanie, vízia a cieľ organizácie

POSLANIE

Poslaním Domova dôchodcov TEREZA n. o. je poskytovať komplexné a kvalitné sociálne služby seniorom, ktoré spĺňajú individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb. Umožniť prijímateľom sociálnych služieb tráviť každodenný život v prostredí, ktoré sa čo najviac približuje domácomu prostrediu, s pocitom bezpečia, ochrany a dodržiavania ľudských práv.

VÍZIA

Víziou našej organizácie je stať sa vyhľadávaným miestom, kde by každý senior mal túžbu žiť ako v domácom prostredí.

DLHODOBÝ CIEĽ

Dlhodobým cieľom je zlepšiť kvalitu života prijímateľov sociálnych služieb, zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb v Domove dôchodcov TEREZA n. o. a poskytovať sociálne služby v súlade s kritériami štandardov kvality uvedenými v Prílohe č. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

3 História organizácie

Nezisková organizácia bola založená zakladacou listinou zo dňa 15. marca 2006 dvoma zakladateľmi. Zakladatelia vypracovali štatút neziskovej organizácie a menovali členov orgánov. Krajský úrad dňa 20. marca 2006 rozhodol o zaregistrovaní DD TEREZA n. o. do registra neziskových organizácií. Týmto dňom Domov dôchodcov TEREZA n. o. oficiálne vznikol.

Po vzniku začali postupne pracovať všetky orgány DD TEREZA n. o. Vybudovali sa nielen orgány samotné, ale aj funkčné vzťahy medzi nimi a postupne sa rozdelili aj kompetencie a úlohy.

Dňa 20. novembra 2006 Košický samosprávny kraj, odbor sociálnych vecí zapisuje Domov dôchodcov TEREZA n. o. do registra poskytovateľov sociálnych služieb podľa zákona, vedenom na Košickom samosprávnom kraji, odbore sociálnych vecí. DD TEREZA n. o. je týmto zaradený do databázy ako organizácia pôsobiaca v oblasti sociálnych služieb.

Dňa 8. 1. 2007 za účasti pracovníkov odboru sociálnych vecí KSK, poslancov VÚC, predstaviteľov obce, zástupcov cirkví a ďalších hostí bol Domov dôchodcov TEREZA n. o. slávnostne otvorený.

V roku 2011 sme začali s rekonštrukciou existujúcej budovy a zároveň sme začali pracovať na prístavbe, ktorou sa nielen zvýšila kapacita nášho zariadenia, ale zvýšila sa aj kvalita nami poskytovaných služieb. V roku 2013 sme práce ukončili a zariadenie uviedli do plnej prevádzky.

4 Súčasnosť

Domov dôchodcov TEREZA - nezisková organizácia sa usiluje zabezpečiť dôstojnú jeseň života naším starším občanom. Pre všetkých obyvateľov sú zabezpečené kompletne služby v oblasti ubytovania, stravovania, upratovania, prania, žehlenia, údržby bielizne a šatstva, vybavenia a služieb a aj individuálnej starostlivosti o klientov.

Vo všetkých prevádzkach pracuje personál na vysokej úrovni po stránke odbornej, ale predovšetkým ľudskej. Dôraz kladieme na citlivý a láskavý prístup ku klientom.

Každým rokom sa počet ľudí, ktorí sú odkázaní na pomoc iných zvyšuje. Obyvateľstvo starne rýchlejšie ako v minulosti. To všetko je nepochybne jasným indikátorom toho, že či už v blízkej alebo vzdialenej budúcnosti bude podobný vývoj pokračovať. Nesmieme zabúdať na ľudí, ktorí sú v dôchodkovom veku, resp. tých, ktorí sa môžu ocitnúť v situácii, keď budú potrebovať podať pomocnú ruku. Na to všetko

myslíme aj v Domove dôchodcov TEREZA, ktorý sídli v strediskovej obci Novosad v okrese Trebišov. Už počas druhého roka činnosti sa kapacita domova dôchodcov naplnila a je dodnes plne obsadená. Nejde len o občanov nášho okresu, ale aj susedných, resp. celého Košického kraja a čoraz častejšie k nám prichádzajú klienti z celého Slovenska.

4.1 Orgány neziskovej organizácie

Pri vzniku neziskovej organizácie menovali zakladatelia členov správnej rady a následne správna rada zvolila riaditeľku a členov dozornej rady. V priebehu roku 2016 nedošlo k žiadnym zmenám v zložení orgánov.

Správna rada

Predseda: Ján Szúcs

Členovia: Emília Szúcsová

Marián Vasil st.

Riaditeľ

MVDr. Ružena Vasilová

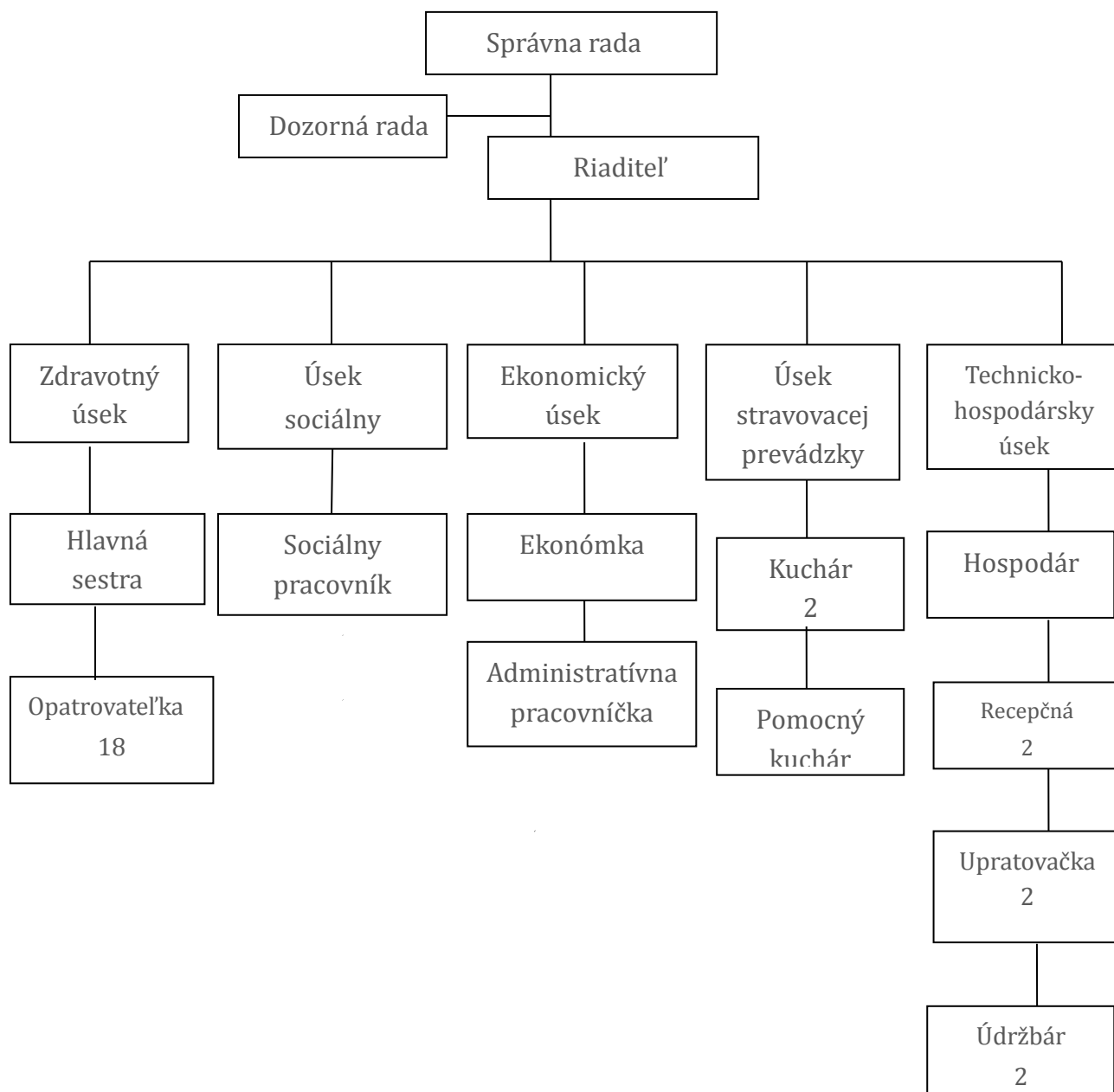
Dozorná rada

Predseda: Ing. Marek Szúcs

Členovia: Ing. Lenka Baranová r. Vasilová

Mgr. Daniel Szúcs

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA



4.2 Ubytovanie

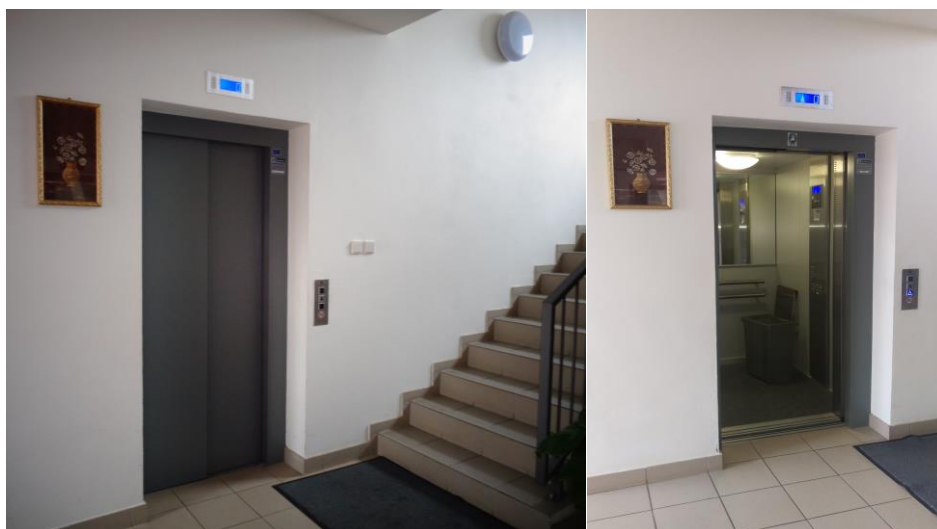
Naším klientom poskytujeme ubytovanie celkovo v 19 izbách. Ich rozloženie je nasledovné:

- **NOVÁ ČASŤ** - 12 izieb bunkového typu, kde každá bunka má svoje vlastné sociálne zariadenie. Na prvom poschodí sa nachádza 6 izieb, z toho sú 2 izby jednoposteľové a 4 dvojposteľové. Na druhom poschodí je situácia identická, teda nachádzajú sa tam 2 jednoposteľové a 4 dvojposteľové izby. Každá izba je vybavená novým nábytkom a každá izba má aj balkón.
- **STARÁ ČASŤ** - 7 izieb, z toho sa na prvom poschodí nachádzajú 3 izby (2 x dvojposteľová a 1 x trojposteľová) a na druhom poschodí sú 4 izby (3 x dvojposteľová a 1 x trojposteľová). Izby v starej časti majú spoločné sociálne zariadenie na každom poschodí, ktoré prešlo rekonštrukciou a tiež spoločný balkón na každom poschodí. Rekonštrukciou prešli aj izby a spoločenské priestory, kde bola vymenená podlaha, vymalované steny a tiež bola zabezpečená výmena oddychových kresiel pre klientov.



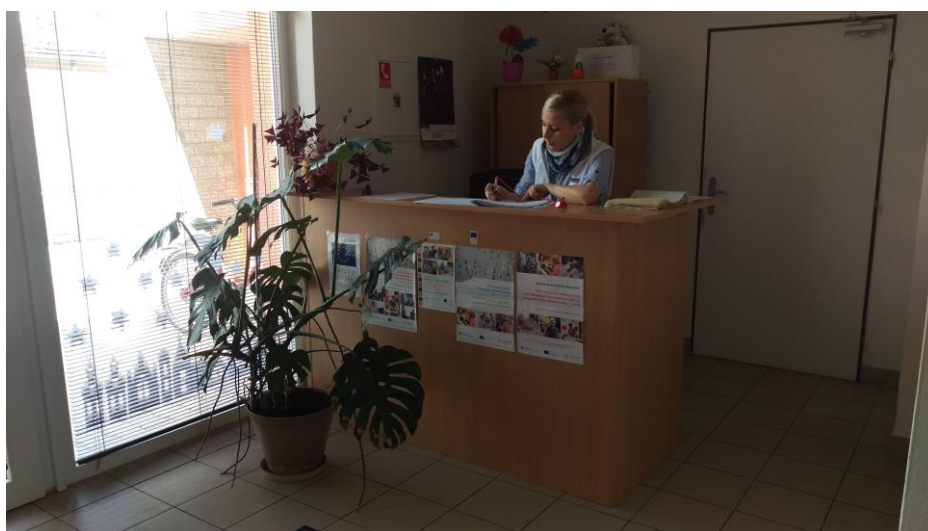
Obrázok 1 Zariadenie izieb a kúpeľňa

Vďaka rekonštrukcii sme novovybudovaným výťahom klientom zabezpečili bezbariérový pohyb po celej budove.



Obrázok 2 Výtah

Nakoľko sa kapacita nášho zariadenia zvýšila, zvýšil sa aj počet návštev. Preto sme pri vstupe do zariadenia zriadili recepciu, kde návštevníkov vítajú milé recepčné, ktoré správne navigujú každú návštevu a majú vždy správne informácie o dianí v našom zariadení. Sú dôležitým spojivom medzi prijímateľmi sociálnej služby a ostatnými úsekmi.



Obrázok 3 Recepcia

V roku 2014 sme uskutočnili rekonštrukciu dvora a vytvorili parkovacie miesta pre našich zamestnancov a návštevníkov našich klientov.



Obrázok 4 Upravený dvor a parkovacie miesta

4.3 Stravovanie

Od roku 2013 prevádzkujeme novú kuchyňu, vďaka ktorej pripravujeme nielen našim klientom a zamestnancom ale aj cudzím stravníkom 2 druhy stravy podľa zásad zdravej výživy, a to racionálnu a diabetickú. Naším klientom sme poskytovali v rámci celodennej stravy raňajky, desiatu, obed, olovrant, večeru a druhú večeru. Výdaj jedla sa uskutočňoval v jedálni, ktorá vznikla prístavbou novej časti.



Obrázok 5 Kuchyňa

4.4 Ľudské zdroje

O komplexnú opatrovateľskú a ošetrovateľskú starostlivosť sa stará tím zamestnancov na zdravotnom úseku, ktorí ku prijímateľom sociálnej služby prístupujú profesionálne a s vysokým štandardom. Ich prvoradým poslaním je služba a zodpovednosť.

Už pri prvom kontakte s klientom a jeho rodinou spolupracuje naša sociálna pracovníčka, ktorá spracúva informácie o jeho sociálnej a zdravotnej situácii a spoločne sa snažia nájsť čo najlepšie riešenie jeho situácie. Ak je umiestnenie klienta v našom zariadení preňho najlepšou alternatívou, spolu s ostatnými zamestnancami sociálna pracovníčka pre neho vytvára čo najideálnejší program, aktivity a napomáha mu pri procese adaptácie.

Na prvom mieste je vždy klient a jeho záujmy, jeho rozhodovanie a preto sme v roku 2015 pokračovali v zavedenom rozpise služieb, čím sa stabilizovali pracovníci na jednotlivých poschodiach a posilnil sa individuálny prístup ku klientom. O našich klientov sa v roku 2016 staralo 18 opatrovateľiek. Zamestnanci pracovali v nepretržitej prevádzke v 12 hodinových zmenách.

Čo sa týka personálneho obsadenia nášho zariadenia, počet zamestnancov sa každoročne zvyšuje, vďaka čomu môžeme stále zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb v našom zariadení. Náš tím pracovníkov bol v roku 2016 nasledovný:

- ❖ 1 riaditeľka,
- ❖ 1 vedúca sestra,
- ❖ 18 opatrovateľiek,
- ❖ 2 kuchárky,
- ❖ 1 pomocná kuchárka,
- ❖ 2 upratovačky,
- ❖ 1 hospodár,
- ❖ 2 recepčná,
- ❖ 2 údržbár,
- ❖ 1 sociálna pracovníčka,
- ❖ 1 ekonómka,
- ❖ 1 administratívny pracovník.

Náš pracovný tím v roku 2016 opustilo 6 zamestnancov, na druhej strane sme prijali 3 nových zamestnancov. Prevažnú väčšinu z nich sme prijali vďaka projektom, ktoré sú realizované ÚPSVaR-om.

Vývoj zamestnanosti v roku 2016, čo sa týka počtu zamestnancov, mal pomerne stabilný charakter. Situácia je zobrazená v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 1 Vývoj zamestnanosti

Vývoj zamestnanosti	2016	2015	Rozdiel (2016-2015)
Evidenčný počet zamestnancov k 31.12.	30	31	-1
- z toho ženy	26	26	0
Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný	28,9	26,8	+2

Tabuľka 2 Veková štruktúra zamestnancov

Veková štruktúra zamestnancov k 31.12.	2016	% podiel zamestnancov	2015	% podiel zamestnancov
20 – 29 rokov	7	21,21	9	25,00
30 – 39 rokov	6	18,18	7	19,44
40 – 49 rokov	7	21,21	7	19,44
50 – 59 rokov	12	36,36	12	33,33
nad 60 rokov	1	3,04	1	2,79
SPOLU	33	100,00	36	100,00
Priemerný vek	42,97		42,31	

Vo vekovej štruktúre zamestnancov nedošlo v roku 2016 k podstatnej zmene. Najvyššie zastúpenie mali v roku 2016, tak isto ako v roku 2015 zamestnanci vo veku 50 – 59 rokov. Priemerný vek zamestnancov k 31.12.2016 bol 42,97 rokov. Oproti minulému roku nastalo len veľmi mierne zvýšenie.

4.5 Vzdelávanie zamestnancov

Domov dôchodcov TEREZA podporuje zamestnancov vo vzdelávaní v oblastiach, ktoré pomôžu pri skvalitňovaní poskytovaných služieb pre klientov formou externých a interných školení.

V priebehu roka 2016 sa naši zamestnanci zúčastnili nasledujúcich vzdelávacích aktivít:

- odborný seminár **„Inkontinencia a kompresívna terapia“**, ktorý sa uskutočnil v našom zariadení, organizovaný spoločnosťou HARTMAN-RICO,



Obrázok 6 Odborný seminár „Inkontinencia a kompresívna terapia“

- odborná konferencia **„Zavádzanie štandardov kvality sociálnych služieb“**, ktorú organizovala Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Bratislave,
- odborná konferencia **„Financovanie sociálnych služieb a ekonomicky oprávnené náklady“**, ktorú organizovala Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Bratislave,
- odborné školenie **„Daňové priznanie PO za rok 2016“** organizované spoločnosťou KROS,

- odborné školenie „*Olymp - mzdy a personalistika*“ organizované spoločnosťou KROS,
- seminár „*Najčastejšie chyby pri komunikácii so Sociálnou poisťovňou*“ organizovaný pobočkou Sociálnej poisťovne v Trebišove,
- odborné zaškolenie k *IS CYGNUS*,
- pravidelné seminárne v našom zariadení organizované jedenkrát za štvrtrok na vopred určenú tému z oblasti opatrovatelstva,
- školenie „*Protipožiarna ochrana*“ organizované pre všetkých zamestnancov nášho zariadenia jedenkrát za rok.

4.6 Zdravotná starostlivosť

Zdravotná starostlivosť je zabezpečená formou obvodného lekára, ktorou je MUDr. Čvirková, ktorej aj touto cestou chceme poďakovať za jej služby a neoceniteľnú prácu, ktorú tu odvádza. Každý klient má zabezpečenú takú starostlivosť, ako vyžaduje jeho zdravotný stav, vrátane aktivít na podporu zdravia, akými sú napríklad rozvíjanie a uchovávanie schopností, mobilizácia, sociálna rehabilitácia, zamedzovanie izolácie. Nezabúdame ani na ďalších lekárov, ktorí poskytujú odborné zdravotné služby, konkrétne sú to MUDr. Bodnárová Mária – diabetológ, MUDr. Jíleková Valéria – neurológ, MUDr. Maďarová Marta – psychiater, MUDr. Lýcius Martin - chirurg, MUDr. Čermák Milan – zubár, Agentúre domácej ošetrovateľskej starostlivosti – Arcidiecézna Charita Košice, ktorí veľmi ochotne a často krát aj v čase svojho voľna prichádzajú ku klientom a venujú im potrebnú zdravotnícku pomoc. Moje poďakovanie patrí tiež celému personálu i vedeniu za ich príkladnú starostlivosť.

4.7 Kultúrne vyžitie

Veľkou snahou Domova dôchodcov TEREZA n. o. je vytváranie a upevňovanie rodinného prostredia v zariadení, a to hlavne spoločnými posedeniami pri káve a čaji, rozhovormi, spoločným slávením životných jubileí klientov a spievaním ľudových i náboženských piesní.

Naším klientom taktiež umožňujeme návštevy rodinných príslušníkov, resp. aj pobyt mimo zariadenia. Naším cieľom je vytvárať pre našich obyvateľov také prostredie, ktoré by im čo najviac pripomínalo ich domov. Myslíme pritom nielen na ich pohodlie a celkovú spokojnosť, ale v neposlednom rade aj na ďalšie skvalitňovanie ich života u nás.

Aj v roku 2016 boli klienti účastní spoločenských a kultúrnych aktivít. Ponúkame

prehľad jednotlivých podujatí:

- tradične sme Nový rok – rok 2016 začali spoločným stretnutím zamestnancov a prijímateľov, ktoré bolo spojené s posedením. Priali sme si veľa úspechov, porozprávali sa o cieľoch a plánoch,
- v januári naše zariadenie posvätil trojkráľovou vodou otec duchovný Vladimír Geletka,
- v mesiaci jún sme sa zúčastnili speváckej seniorskej súťaže „Blašene vederko“,



Obrázok 7 Spevácka súťaž „Blašene vederko“

- v mesiaci júl sa naši seniori zúčastnili folklórnych slávností pri príležitosti Dní obce Novosad,
- október – mesiac úcty k starším – deti zo základnej školy v Novosade nás potešili milým vystúpením, ktoré si pri tejto príležitosti pripravili,
- november – pamiatka zosnulých – návšteva cintorína a hrobov,
- v decembri na Mikuláša si pre nás deti zo základnej školy pripravili besiedku,



Obrázok 8 Vystúpenie detí

- oslavy narodenín a menín,



Obrázok 9 Oslava životného jubilea

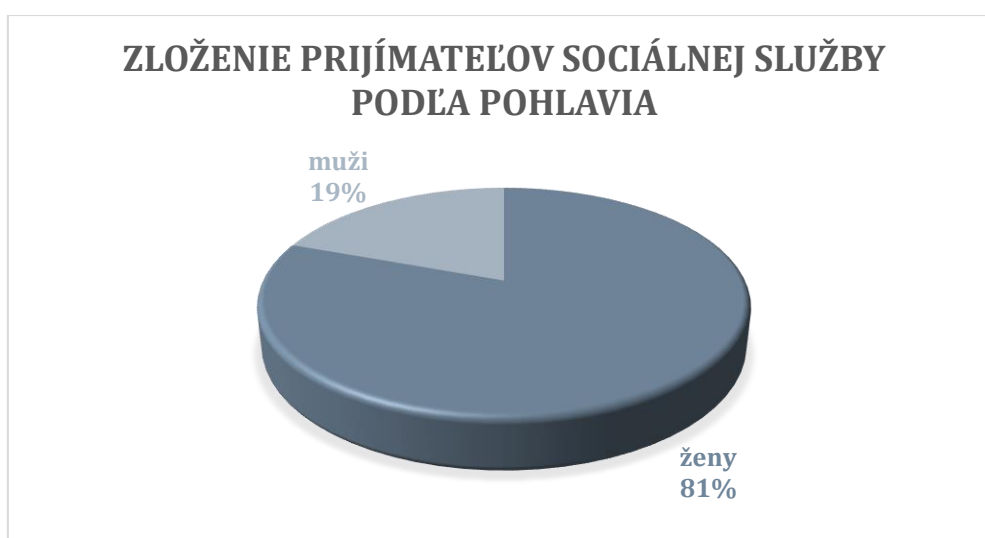
- v roku 2016 sme pokračovali s pravidelnými duchovnými stretnutiami s gréckokatolíckymi kňazmi farnosti Novosad, ktorí pravidelne – 1 krát mesačne navštevujú naše zariadenie a zabezpečujú duchovné povzbudenie našich klientov a liturgické obrady a podľa potreby spoveď, za čo otcovi Vladovi a otcovi Kamilovi ďakujeme.

4.8 Kapacita a štruktúra klientov

Domov dôchodcov TEREZA n. o. vytvára podmienky pre poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby pre 36 prijímateľov sociálnych služieb. Kapacita nášho zariadenia bola na konci roka 2016 využitá na 100 %. V nasledujúcej časti sa bližšie pozrieme na rozdelenie prijímateľov sociálnej služby v Domove dôchodcov TEREZA.

ZLOŽENIE PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY PODĽA POHLAVIA K 31.12.2016:

- 29 žien,
- 7 mužov.

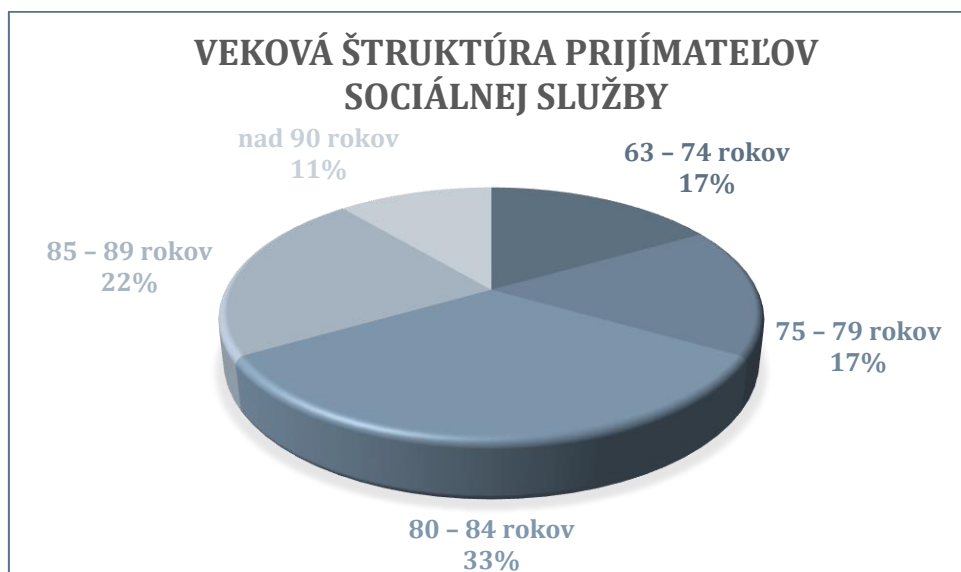


Graf 1 Zloženie prijímateľov sociálnej služby podľa pohlavi

VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY ZARIADENIA DOMOV DÔCHODCOV TEREZA N. O. K 31.12.2016:

Tabuľka 3 Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2016

VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA	POČET PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY
63 – 74 rokov	6
75 – 79 rokov	6
80 – 84 rokov	12
85 – 89 rokov	8
nad 90 rokov	4
SPOLU	36



Graf 2 Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby

Ako môžeme vidieť, najväčšie zastúpenie mali v roku 2016 prijímatelia vo veku 80 – 84 rokov. Tvorili až 33 %. Druhé najväčšie zastúpenie mali prijímatelia vo veku 85 – 89 rokov (22 %). Rovnaké, 17 %-né zastúpenie mali vekové kategórie 63 – 74 rokov a 75 – 79 rokov. Najmenšie zastúpenie mali v roku 2016 prijímatelia vo veku 90 rokov a viac, tvorili 11 % .

Priemerný vek obyvateľov Domov dôchodcov TEREZA n. o. v roku 2016 bol 81,17 rokov. Oproti minulému roku sa nám priemerný vek zvýšil.

VYŤAŽENOSŤ KAPACITY ZARIADENIA V ROKU 2016:

Tabuľka 4 Vytáženost' kapacity zariadenie v roku 2016

MESIAC	PREPOČÍTANÝ POČET OBYVATEĽOV	MESIAC	PREPOČÍTANÝ POČET OBYVATEĽOV
Január	36	Júl	36
Február	36	August	36
Marec	36	September	35,4
Apríl	36	Október	35,71
Máj	36	November	35,1
Jún	36	December	36
PREPOČÍTANÝ POČET OBYVATEĽOV ZA ROK 2016:		35,85	

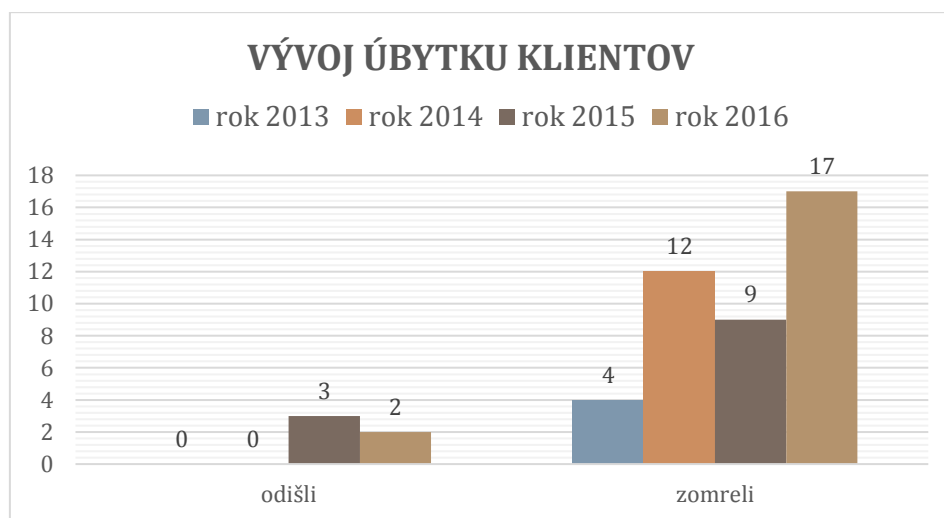
ROZDELENIE OBYVATEĽOV PODĽA STUPŇA ODKÁZANOSTI NA SOCIÁLNU SLUŽBU:

Tabuľka 5 Prijímatelia sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti

STUPEŇ ODKÁZANOSTI FYZICKEJ OSOBY	SPOLU POČET FYZICKÝCH OSÔB
IV.	10
V.	14
VI.	12
SPOLU	36

V priebehu roka 2016 naše zariadenie opustilo 19 klientov, z toho:

- 2 odišli,
- 17 zomreli.



Graf 3 Vývoj úbytku klientov

Oproti roku 2015 sa úmrtnosť klientov v našom zariadení zvýšila takmer o 100 %. Tento nelichotivý fakt môžeme pripísať v najväčšej miere tomu, že vyťaženosť nášho zariadenia je vysoká a klientov sme prijímali v terminálnom štádiu, vo veľmi zlom zdravotnom stave. Žiaľ, priemerná dĺžka pobytu takýchto klientov je aj napriek našej snahe pomerne krátka.

5 Ciele Domova dôchodcov TEREZA v roku 2017

Pri napĺňaní cieľov vytýčených v roku 2016 nás veľmi ovplyvnil nedostatok finančných prostriedkov. Z oblasti *investícií a skvalitňovania prostredia* sme si ako prioritu určili zakúpenie IS CYGNUS. Ostatné investičné aktivity prenášame ako ciele do nasledujúceho roka 2017.

Aj v roku 2017 zostáva našim prvoradým cieľom zvyšovanie kvality poskytovanej opatrovateľskej starostlivosti a služieb s tým spojených a tiež spokojnosť našich klientov. Okrem toho sme si na rok 2017 vytýčili tieto ciele:

1. V oblasti **poskytovania sociálnych služieb:**

- zariadenie sa zaväzuje uplatňovať stabilný proces zlepšovania poskytovaných služieb, vytvárať dlhodobu pozitívne vzťahy s prijímateľmi sociálnej služby, upevňovať medziludské vzťahy postavené na ľudskosti, citu pre morálku,
- poskytovať kvalitné, bezpečné a odborné sociálne služby, založené na princípoch Etického kódexu,
- pokračovať v zavádzaní štandardov kvality poskytovania sociálnych služieb,
- napomáhať v adaptácii prijímateľov sociálnych služieb,
- naďalej zaisťovať nekonfliktné spolužitie prijímateľov,
- zapájať klientov do verejného diania v zariadení,
- podporovať pocit bezpečia pre našich klientov.

2. V oblasti **ľudských zdrojov:**

- dodržiavať max. počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a dodržiavať minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, ako plnenie personálnych podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb,
- zabezpečovať pre zamestnancov ďalšie vzdelávanie, ktoré bude smerovať k uplatňovaniu nových trendov a postupov pri poskytovaní sociálnych služieb s cieľom ich skvalitnenia,
- vytvárať priaznivé pracovné a sociálne podmienky pre zamestnancov.

3. V oblasti **investície a skvalitňovanie prostredia:**

- vykonanie terénnych úprav zadnej časti dvora,
- vytvorenie novej odychovej zóny pre klientov,
- zakúpenie biolampy,
- zakúpenie umývačky riadu,
- vzhľadom k tomu, že od 1.10.2016 nadobudla účinnosť Vyhláška MZ SR č. 210/2016 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa Vyhláška MZ SR č. 259/2008 Z. z.

o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu, upraviť dispozičné riešenie a vybavenie prevádzky tak, aby spĺňalo požiadavky platnej legislatívy. Tento cieľ splníme do októbra 2018.

- získanie finančných prostriedkov prostredníctvom projektov a grantov

Budeme sa snažiť, aby sa tieto vytýčené ciele podarilo v roku 2017 splniť v čo najväčšej miere

6 Správa o hospodárskej činnosti

Ročná účtovná závierka neziskovej organizácie za rok 2016 bola zostavená 8.3.2017 a overená audítorom 11.4.2017.

Dosiahnutý hospodársky výsledok je nasledovný:

- NÁKLADY spolu: 354 035,20
- VÝNOSY spolu: 346 216,07
- VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA: -7 819,13

ŠTRUKTÚRA NÁKLADOV



Graf 4 Štruktúra nákladov

Ako môžeme vidieť na grafe, najväčšiu časť nákladov, až 50 %, tvoria mzdové náklady. Významnú časť nákladov tvoria tiež položky ako je spotreba materiálu (16 %), zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie (13 %) a odpisy DNM a DHM (10 %).

ŠTRUKTÚRA VÝNOSOV



Graf 5 Štruktúra výnosov

Ako môžeme vidieť na grafe, najväčšiu časť výnosov tvoria dotácie (63 %). Túto výnosovú položku tvorí hlavne finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby a finančné príspevky poskytované ÚPSVaR-om. Druhou najväčšou položkou výnosov sú príspevky prijaté od fyzických osôb (34 %).

V ďalšej časti sa pozrieme na zloženie príjmov a výdavkov neziskovej organizácie Domov dôchodcov TEREZA za rok 2016.

Tabuľka 6 Príjmy za rok 2016

NÁZOV POLOŽKY	SUMA V EUR
1. Dotácia na bežné výdavky	138 240,00
2. Príjem z ÚPSVaR SR	52 386,44
3. Príjmy od klientov za poskytovanie sociálnych služieb	117 176,32
4. Príspevky z podielu zaplatenej dane	762,27
5. Ostatné príjmy	7 383,02
6. Úroky	2,14
PRÍJMY ZA ROK 2016 SPOLU	315 950,19

Tabuľka 7 Výdavky za rok 2016

NÁZOV POLOŽKY	SUMA V EUR
1. Spotreba materiálu	57 946,73
2. Spotreba energie	10 758,86
3. Opravy a udržiavanie	12 413,70
4. Ostatné služby	10 335,01
5. Mzdové náklady	175 872,28
6. Záonné sociálne poistenie	46 541,42
7. Záonné sociálne náklady	4 038,07
8. Daň z nehnuteľnosti	66,19
9. Iné ostatné náklady	573,94
10. Krátkodobé finančné výpomoci	1 920,00
11. Splátky	3 348,60
12. Vrátenie nevyčerpanej dotácie za rok 2016	294,56
13. Ostatné dane a poplatky	876,48
VÝDAVKY ZA ROK 2016 SPOLU	324 976,84

Nezisková organizácia účtovala aj v roku 2016 v sústave podvojného účtovníctva.

Začiatkový zostatok finančných prostriedkov bol k 1.1.2016 vo výške 26 702,48 EUR. Konečný zostatok finančných prostriedkov k 31.12.2016 je vo výške 19 133,35 EUR.

Čo sa týka sociálneho fondu, začiatkový zostatok finančných prostriedkov k 1.1.2016 bol vo výške 2 028,96 EUR, tvorba sociálneho fondu vo výške 973,014 EUR, použitie sociálneho fondu vo výške 1 666,48 EUR a zostatok k 31.12.2016 v sume 2 028,96 EUR.

Začiatkový zostatok krátkodobých finančných výpomocí bol k 1.1.2016 vo výške 1 920 EUR. Konečný zostatok krátkodobých finančných výpomocí je k 31.12.2016 vo výške 0 EUR.

7 Ročná účtovná zvierka

Ročná účtovná zvierka tvorí prílohu č. 1 tejto výročnej správy.

8 Správa nezávislého audítora

Správa nezávislého audítora pre správnu radu neziskovej organizácie DD TEREZA n. o. je prílohou č. 2 tejto výročnej správy.

Záver

Domov dôchodcov TEREZA n. o. sa počas svojho fungovania dostal do povedomia širokej verejnosti. Naša práca sa odzrkadľuje na spokojnosti našich klientov a ich príbuzných a spätnou väzbou vieme, že cieľ, ktorý sme si dali – pomáhať občanom v nepriaznivej životnej situácii a zvyšovať kvalitu ich života má svoj veľký význam. V tomto vidíme hlavné poslanie i do budúcnosti.

Výsledky dosiahnuté počas minulého roka nie sú a nemôžu byť pre nás postačujúce a konečné. Preto si uvedomujeme, že nás čakajú ešte mnohé výzvy a úlohy, ale s pomocou personálu, priaznivcov a priateľov sa nám to určite podarí. Sme vďační každému, kto nám v uplynulom roku pomohol pri napĺňaní našich cieľov.

Snáď najväčším problémom s ktorým sa už niekoľko rokov musíme vysporiadať je nedostatok finančných prostriedkov. Veľmi by nám pomohlo, keby dlho pripravovaná novela zákona o sociálnych službách nadobudla účinnosť a finančný príspevok, ktorý poskytuje štát by sa po takmer desiatich rokoch zvýšil. Nie je predsa únosné, že naše náklady sa každoročne zvyšujú a príjmy zostávajú rovnaké. Koniec koncov na to doplatí stále klient, v našom prípade senior, človek v ťažkej životnej situácii.

Verím, že rok 2017 bude lepší a ciele, ktoré sme si vytýčili sa nám podarí v čo najväčšej miere naplniť.

Novosad, 5.6.2017

MVDr. Ružena Vasilová
riaditeľka

Informácie o spoločnosti

Domov dôchodcov TEREZA n. o.

Zimná 150, 076 02 Novosad

Tel. 0918 452 416

ddterezanovosad@gmail.com

www.ddterezanovosad.weblahko.sk



Príloha č. 1

ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

Príloha č. 2

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA