
Výročná správa za rok 2017



Domov dôchodcov TEREZA n.o.

✉ Zimná 150, 076 02 Novosad

☎ 0918 452 416

@ ddterezanovosad@gmail.com

🌐 ddterezanovosad.weblahko.sk

ÚVOD



Vážené dámy a páni,

S radosťou odovzdávame do Vašej pozornosti výročnú správu Domova dôchodcov TEREZA n. o. za rok 2017. Spracovali sme ju po uzatvorení účtovných kníh, ekonomickom a štatistickom vyhodnotení uplynulého roka. Chceme sa aj prostredníctvom nej s Vami podeliť o to, čo sme dosiahli pri plnení nášho poslania a čo sa nám podarilo v tomto roku dosiahnuť.

Našu prácu sme sa aj v uplynulom roku snažili vykonávať zodpovedne a na profesionálnej úrovni, tak ako iné uplynulé roky, čo nám v spätnej väzbe dokazujú klienti, príbuzní klientov a ich dobré referencie svojim známym.

Keď naše zariadenie v roku 2007 vzniklo, malo kapacitu 20 klientov a bolo zariadením rodinného typu. Aj napriek tomu, že naša kapacita sa v priebehu desiatich rokov zvýšila, stále dbáme o to, aby každý jeden zamestnanec mal pozitívny postoj k poslednej etape ľudského života a aby naši drahí klienti cítili príjemnú atmosféru a atmosféru domova.

V mene vedenia zariadenia ďakujem všetkým zamestnancom, ktorí sa podieľali na kvalitne odvedenej práci a vytváraní priaznivého prostredia pre pokojné trávenie jesene života našich klientov a zároveň sa chcem poďakovať práve našim klientom a ich rodinným príslušníkom za ich dôveru.

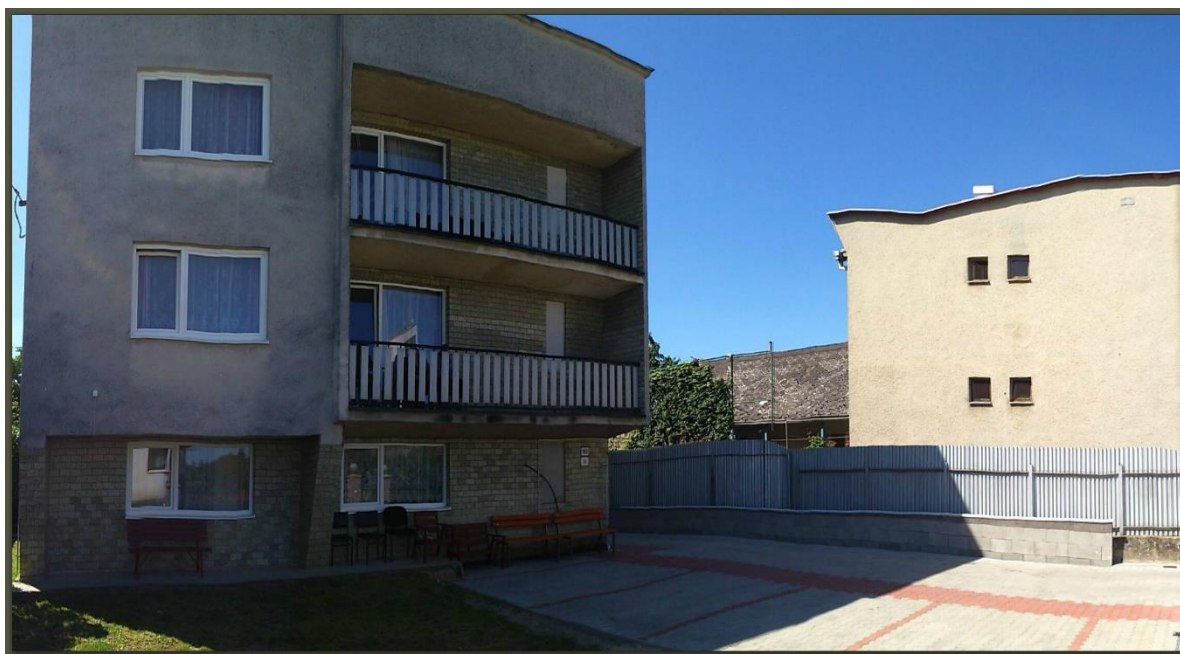
MVDr. Ružena Vasilová, riaditeľka

OBSAH

ÚVOD	2
OBSAH	3
1 ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O ORGANIZÁCIÍ	4
1.1 História organizácie.....	5
1.2 Súčasnosť	6
1.3 Poslanie, vízia a politika kvality organizácie.....	7
1.4 Orgány neziskovej organizácie	8
1.5 Organizačná štruktúra	9
1.6 Naše služby.....	10
1.6.1 Ubytovanie	10
1.6.2 Stravovanie	13
1.6.3 Kultúrne vyžitie a aktivity.....	14
1.7 Vzdelávanie zamestnancov.....	16
2 ŠTATISTICKÉ UKAZOVATELE	17
2.1 Vývoj zamestnanosti v roku 2017.....	17
2.2 Kapacita a štruktúra klientov	18
2.3 Vyťaženosť kapacity zariadenia v roku 2017	20
3 HOSPODÁRENIE DD TEREZA N. O.	22
3.1 Štruktúra nákladov a výnosov za rok 2017	22
3.2 Štruktúra príjmov a výdavkov za rok 2017	24
4 NAŠE CIELE V ROKU 2018.....	25
5 ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA	26
6 SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA	27
ZÁVER.....	28

1 ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O ORGANIZÁCIÍ

Názov organizácie	Domov dôchodcov TEREZA n.o.
Právna forma	nezisková organizácia
Sídlo	Zimná 150, 076 02 Novosad
IČO	35 582 057
Riaditeľ	MVDr. Ružena Vasilová
Tel. kontakt	0915 869 548
e-mail	ddterezanovosad@gmail.com
web stránka	www.ddterezanovosad.weblahko.sk



Obrázok 1 Domov dôchodcov TEREZA n. o.

1.1 HISTÓRIA ORGANIZÁCIE

- **15. marec 2006** - nezisková organizácia bola založená zakladacou listinou dvoma zakladateľmi. Zakladatelia vypracovali štatút neziskovej organizácie a menovali členov orgánov.
- **20. marec 2006** – Krajský úrad rozhodol o zaregistrovaní DD TEREZA n. o. do registra neziskových organizácií. Týmto dňom Domov dôchodcov TEREZA n. o. oficiálne vznikol. Po vzniku začali postupne pracovať všetky orgány DD TEREZA n. o. Vybudovali sa nielen orgány samotné, ale aj funkčné vzťahy medzi nimi a postupne sa rozdelili aj kompetencie a úlohy.
- **20. november 2006** - Košický samosprávny kraj, odbor sociálnych vecí zapisuje Domov dôchodcov TEREZA n. o. do registra poskytovateľov sociálnych služieb podľa zákona, vedenom na Košickom samosprávnom kraji, odbore sociálnych vecí. DD TEREZA n. o. je týmto zaradený do databázy ako organizácia pôsobiaca v oblasti sociálnych služieb.
- **8. január 2007** - za účasti pracovníkov odboru sociálnych vecí KSK, poslancov VÚC, predstaviteľov obce, zástupcov cirkví a ďalších hostí bol Domov dôchodcov TEREZA n. o. slávnostne otvorený.
- **Rok 2011** - sme začali s rekonštrukciou existujúcej budovy a zároveň sme začali pracovať na prístavbe, ktorou sa nielen zvýšila kapacita nášho zariadenia, ale zvýšila sa aj kvalita nami poskytovaných služieb.



Obrázok 2 Prístavba Domova dôchodcov TEREZA n.o.

- **Rok 2013** – práce boli ukončené a zariadenie uviedli do plnej prevádzky.

1.2 SÚČASNOSŤ

Domov dôchodcov TEREZA - nezisková organizácia sa usiluje zabezpečiť dôstojnú jeseň života našim starším občanom. Pre všetkých obyvateľov sú zabezpečené kompletne služby v oblasti ubytovania, stravovania, upratovania, prania, žehlenia, údržby bielizne a šatstva, vybavenia a služieb a aj individuálnej starostlivosti o klientov.

Účelom tohto zariadenia je:

- **poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti**

- poskytnutie celoročnej nevyhnutnej starostlivosti starým občanom, ktorou je bývanie, stravovanie podľa stravných jednotiek a zaopatrenie

- sociálna prevencia

- **vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry**

- zabezpečovanie výchovno-vzdelávacej činnosti zabezpečenie rekondičných

- a rehabilitačných programov

- **služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti**

- umožnenie získania odbornej spôsobilosti absolventom stredných a vysokých škôl

- konzultačné a projektové stredisko regionálneho rozvoja.

Každým rokom sa počet ľudí, ktorí sú odkázaní na pomoc iných zvyšuje. Obyvateľstvo starne rýchlejšie ako v minulosti. To všetko je nepochybne jasným indikátorom toho, že či už v blízkej alebo vzdialenej budúcnosti bude podobný vývoj pokračovať. Nesmieme zabúdať na ľudí, ktorí sú v dôchodkovom veku, resp. tých, ktorí sa môžu ocitnúť v situácii, keď budú potrebovať podať pomocnú ruku. Na to všetko myslíme aj v Domove dôchodcov TEREZA, ktorý sídli v strediskovej obci Novosad v okrese Trebišov. Už počas druhého roka činnosti sa kapacita domova dôchodcov naplnila a je dodnes plne obsadená. Nejde len o občanov nášho okresu, ale aj susedných, resp. celého Košického kraja a čoraz častejšie k nám prichádzajú klienti z celého Slovenska.

1.3 POSLANIE, VÍZIA A POLITIKA KVALITY ORGANIZÁCIE

Poslaním Domova dôchodcov TEREZA n.o. je poskytovať komplexné a kvalitné sociálne služby seniorom, ktoré spĺňajú individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb. Umožniť prijímateľom sociálnych služieb tráviť každodenný život v prostredí, ktoré sa čo najviac približuje domácomu prostrediu, s pocitom bezpečia, ochrany a dodržiavania ľudských práv. Podporujeme rozvoj schopností, zručností, vedenia k samostatnosti a pocitu vlastnej užitočnosti.

Víziou našej organizácie je stať sa vyhľadávaným miestom, kde by každý senior mal túžbu žiť ako v domácom prostredí.

Politika kvality organizácie

- Systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja zariadenia.
- Budovať dôverný vzťah a individuálny prístup ku klientovi ako k jedinečnej bytosti je pre nás prvoradý.
- Poskytovanie vysokej úrovne sociálnej starostlivosti je pre nás samozrejmosťou.
- Určiť a zvládať riziká a príležitosti, ktoré môžu vyplývať na zhodu produktov a služieb a na schopnosť zveľaďovať spokojnosti klientov.
- Cieľavedomé vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s klientmi a vonkajším prostredím, osobitne so subjektmi, ktorých poslanie je príbuzne.
- Priebežne monitorovať, vyhodnocovať a manažovať požiadavky, očakávania a spokojnosť klientov.
- Neustále zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít, zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov a ich kompetentnosť.
- Vytvárať pracovné prostredie vylučujúce vznik možných chýb, a podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu, partnerstvo.
- Poskytovať svojim klientom istotu, bezpečie a šťastie.
- Plniť aplikovateľné požiadavky.

1.4 ORGÁNY NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

V priebehu roku 2017 nedošlo k žiadnym zmenám v zložení orgánov v porovnaní s minulými rokmi. Zasadanie správnej a dozornej rady sa uskutočnilo 2-krát ročne, z každého zasadania sa vyhotovila zápisnica.

Správna rada

Predseda: Ján Szűcs

Členovia: Emília Szűcsová

Marián Vasil st.

Riaditeľ

MVDr. Ružena Vasilová

Dozorná rada

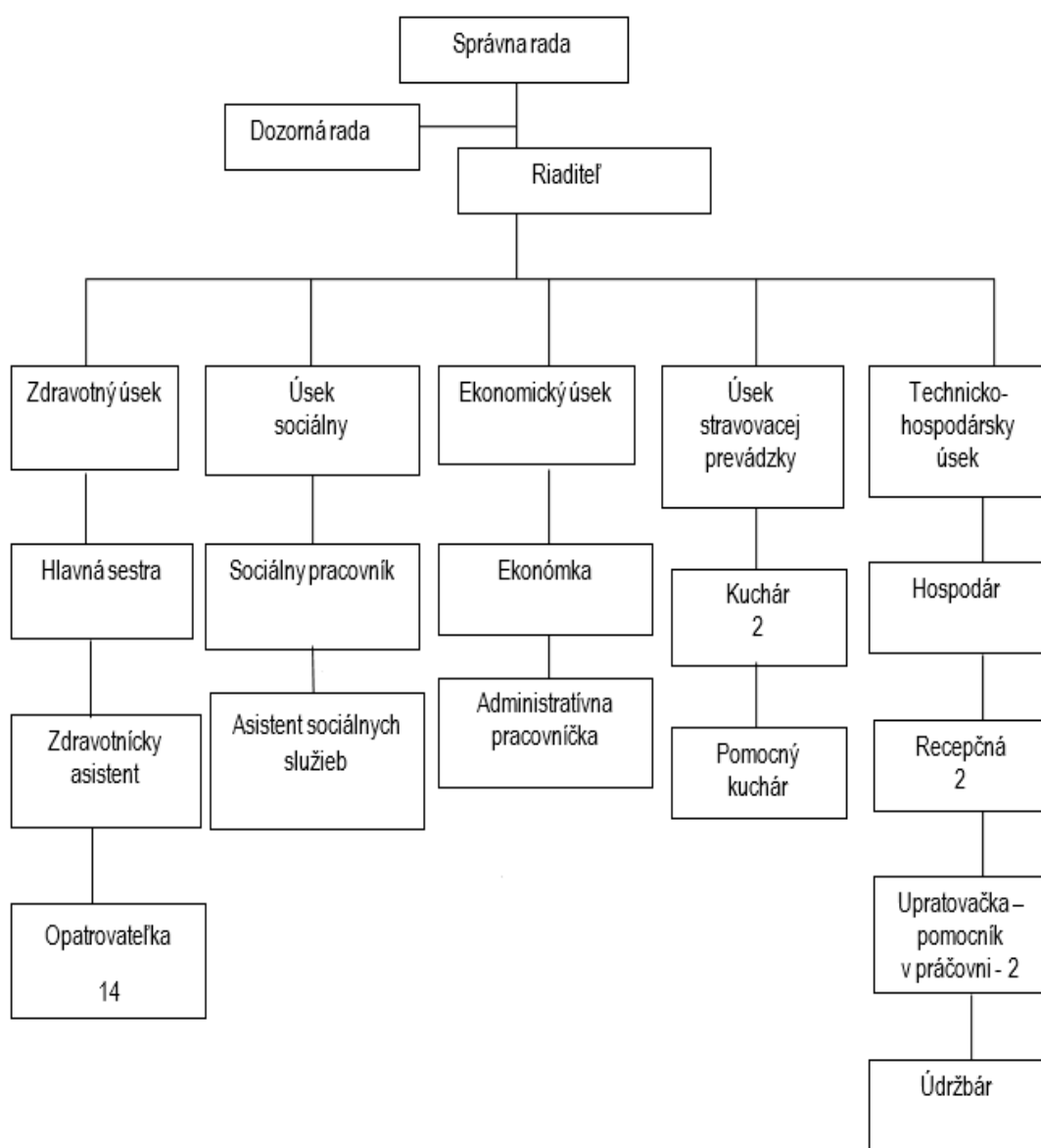
Predseda: Ing. Marek Szűcs

Členovia: Ing. Lenka Baranová r. Vasilová

Mgr. Daniel Szűcs

1.5 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

Celú činnosť neziskovej organizácie riadi riaditeľka. Organizácia má 5 úsekov a to: zdravotnícky, sociálny, ekonomický, stravovacej prevádzky a technicko-hospodársky. Týmto piatim úsekom podliehajú ďalší pracovníci ako sú opatrovatelky, administratívna a sociálna pracovníčka, kuchárky, upratovačky, atď..



1.6 NAŠE SLUŽBY

1.6.1 UBYTOVANIE

Naším klientom poskytujeme ubytovanie celkovo v 19 izbách. Ich rozloženie je nasledovné:

- NOVÁ ČASŤ - 12 izieb bunkového typu, kde každá bunka má svoje vlastné sociálne zariadenie. Na prvom poschodí sa nachádza 6 izieb, z toho sú 2 izby jednoposteľové a 4 dvojposteľové. Na druhom poschodí je situácia identická, teda nachádzajú sa tam 2 jednoposteľové a 4 dvojposteľové izby. Každá izba je vybavená novým nábytkom a každá izba má aj balkón.
- STARÁ ČASŤ – 7 izieb, z toho sa na prvom poschodí nachádzajú 3 izby (2 x dvojposteľová a 1 x trojposteľová) a na druhom poschodí sú 4 izby (3 x dvojposteľová a 1 x trojposteľová). Izby v starej časti majú spoločné sociálne zariadenie na každom poschodí, ktoré prešlo rekonštrukciou a tiež spoločný balkón na každom poschodí. Rekonštrukciu prešli aj izby a spoločenské priestory, kde bola vymenená podlaha, vymaľované steny a tiež bola zabezpečená výmena oddychových kresiel pre klientov.



Obrázok 3 Zariadenie izieb a kúpeľňa

Vďaka rekonštrukcii sme novovybudovaným výťahom klientom zabezpečili bezbariérový pohyb po celej budove.



Obrázok 4 Výtah

Nakoľko sa kapacita nášho zariadenia zvýšila, zvýšil sa aj počet návštev. Preto sme pri vstupe do zariadenia zriadili recepciu, kde návštevníkov vítajú milé recepčné, ktoré správne navigujú každú návštevu a majú vždy správne informácie o dianí v našom zariadení. Sú dôležitým spojivom medzi prijímateľmi sociálnej služby a ostatnými úsekmi.



Obrázok 5 Recepcia

V roku 2014 sme uskutočnili rekonštrukciu dvora a vytvorili parkovacie miesta pre našich zamestnancov a návštevníkov našich klientov.



Obrázok 6 Upravený dvor a parkovacie miesta

1.6.2 STRAVOVANIE

Od roku 2013 prevádzkujeme novú kuchyňu, vďaka ktorej pripravujeme nielen našim klientom a zamestnancom ale aj cudzím stravníkom 2 druhy stravy podľa zásad zdravej výživy, a to racionálnu a diabetickú. Naším klientom sme poskytovali v rámci celodennej stravy raňajky, desiatu, obed, olovrant, večeru a druhú večeru. Výdaj jedla sa uskutočňoval v jedálni, ktorá vznikla prístavbou novej časti.



Obrázok 7 Kuchyňa

Čas podávania stravy v našom zariadení :

- Raňajky: 07.30 - 08.00 hod.
- Desiata: 09.30 hod.
- Obед: 11.30 - 12.30 hod.
- Olovrant 15.30 hod.
- Večera: 17.30 - 18.00 hod.
- Druhá večera 20.00 hod

1.6.3 KULTÚRNE VYŽITIE A AKTIVITY

Veľkou snahou Domova dôchodcov TEREZA n. o. je vytváranie a upevňovanie rodinného prostredia v zariadení, a to hlavne spoločnými posedeniami pri káve a čaji, rozhovormi, spoločným slávením životných jubileí klientov a spievaním ľudových i náboženských piesní. Aj v roku 2017 boli klienti účastníkmi spoločenských a kultúrnych aktivít. Ponúkame prehľad jednotlivých podujatí:

- **Nový rok 2017**- novoročný príhovor riaditeľky zariadenia a slávnostný prípitok. Priali sme si veľa úspechov, porozprávali sa o cieľoch a plánoch,
- **Trojkráľová vysviacka priestorov** zariadenia duchovnými gréckokatolíckej farnosti v Novosade,
- **január 2017** – oslava 10. výročia založenia zariadenia Domov dôchodcov TEREZA n.o.,
- **v mesiaci júl** sa naši seniori zúčastnili folklórnych slávností pri príležitosti Dní obce Novosad,
- **október** – mesiac úcty k starším – deti zo základnej školy v Novosade nás tradične potešili milým vystúpením, ktoré si pri tejto príležitosti pripravili,
- **november** – pamiatka zosnulých – návšteva cintorína a hrobov,
- **Na Vianoce** ku nám zavítala folklórna skupina „ČELOVČANKA“ so scénkou „Život na dedine“. Naši klienti boli obdarovaní chutnými koláčikmi.



Obrázok 8 Vystúpenie folklórnej skupiny Čelovčanka

V našom zariadení umožňujeme návštevy rodinných príslušníkov, resp. aj pobyt mimo zariadenia. Naším cieľom je vytvárať pre našich obyvateľov také prostredie, ktoré by im čo najviac pripomínalo ich domov. Myslíme pritom nielen na ich pohodlie a celkovú spokojnosť, ale v neposlednom rade aj na ďalšie skvalitňovanie ich života u nás.

Naším klientom zabezpečujeme služby ako sú:

- pedikúra,
- kadernícke služby,
- bohoslužby,
- rehabilitácia prístrojom Rebox a
- masérske služby.

REŽIM DŇA NAŠICH KLIENTOV:

07.00 – 07.30	Ranná toaleta
07.30 – 07.45	Podávanie liekov
07.45 – 08.15	Raňajky
08.15 – 09.30	Osobná hygiena klientov (sprchovanie, kúpanie, strihanie nechtov)
09.30 – 10.00	Desiata
10.00 – 12.00	Ľubovoľná činnosť klientov,
12.00 – 12.30	Podávanie liekov, podávanie obeda, kŕmenie klientov
12.30 – 13.30	Poobedňajší kľud
13.30 – 15.30	Návštevy, ľubovoľná činnosť klientov
15.30 – 16.00	Olovrant
16.00 – 17.30	Ľubovoľná činnosť klientov, sledovanie televízie, čítanie kníh a pod.
17.30 – 18.00	Večera
18.00 – 19.00	Podávanie liekov, hygiena pred spaním
19.00 – 21.00	Ľubovoľná činnosť klientov
21.00	Večierka

1.7 VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV

Domov dôchodcov TEREZA podporuje zamestnancov vo vzdelávaní v oblastiach, ktoré pomôžu pri skvalitňovaní poskytovaných služieb pre klientov formou externých a interných školení.

V priebehu roka 2017 sa naši zamestnanci zúčastnili nasledujúcich vzdelávacích aktivít:

- výročná konferencia SocioFóra „**Fórum poskytovateľov sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím EASPD**“, ktoré sa uskutočnilo v kongresovej sále Ministerstve zdravotníctva SR v Bratislave,
- odborný seminár – Efektívna správa registratúry ,
- odborný seminár – ostatná novela zákona o sociálnych službách,
- školenie- Hygienické požiadavky- RÚVZ Trebišov,
- odborné školenie „**Daňové priznanie PO za rok 2017**“ organizované spoločnosťou KROS,
- odborné školenie „**Olymp – mzdy a personalistika**“ organizované spoločnosťou KROS,
- seminár „**Najčastejšie chyby pri komunikácii so Sociálnou poisťovňou**“ organizovaný pobočkou Sociálnej poisťovne v Trebišove,
- školenie „**Protipožiarna ochrana**“ organizované pre všetkých zamestnancov nášho zariadenia jeden krát za rok.
- Školenie BOZP – pri nástupe nových zamestnancov

Školenie opatrovateliek:

- 03/2017 – Komunikácia, asertivita a empatia v práci opatrovateľa – 20 zamestnancov
- 06/2017 – Epidemiológia, hygiena a prevencia – 21 zamestnancov
- 09/2017 – Meranie fyziologických funkcií – 19 zamestnancov
- 11/2017 – Pomoc pri podávaní liekov – 21 zamestnancov

Školenie zamestnancov – kuchyňa:

- 02/2017 – Základy sanitácie v potravinárstve – 3 zamestnanci
- 05/2017 – Alimentárne nákazy – 3 zamestnanci
- 08/2017 – Zásady tepelného spracovania potravín – 3 zamestnanci
- 11/2017 – Hygienické zásady pri spoločnom stravovaní – 3 zamestnanci

2 ŠTATISTICKÉ UKAZOVATELE

2.1 VÝVOJ ZAMESTNANOSTI V ROKU 2017

Naše zariadenie v roku 2017 opustilo 14 zamestnancov, na druhej strane sme prijali ďalších 14 nových zamestnancov. Prevažnú väčšinu z nich sme prijali vďaka projektom, ktoré sú realizované ÚPSVaR-om. Bez týchto projektov by sa nám veľmi ťažko podarilo zabezpečiť potrebný počet personálu, hlavne opatrovateliek. Keďže dbáme na individuálny prístup ku klientom, je nutné zabezpečiť potrebný počet opatrovateliek, aby sa dosiahla kvalita služieb, akú si predstavujeme.

V nasledujúcej tabuľke môžete vidieť vývoj zamestnanosti v porovnaní s rokom 2016.

Tabuľka 1 Vývoj zamestnanosti za rok 2016 a 2017

Vývoj zamestnanosti	2016	2017	Rozdiel (2017-2016)
Evidenčný počet zamestnancov k 31.12.	30	30	0
o z toho ženy	26	27	+1

V porovnaní s rokom 2016 sa počet zamestnancov nezmenil. Naše zariadenie zamestnáva 30 zamestnancov, t. j. maximálny počet, ktorý potrebuje ku poskytovaniu kvalitných služieb a individuálnemu prístupu ku klientom.

Tabuľka 2 Veková štruktúra zamestnancov za rok 2016 a 2017

Veková štruktúra zamestnancov k 31.12.	2016	% podiel zamestnancov	2017	% podiel zamestnancov
20 – 29 rokov	7	21,21	5	15,15
30 – 39 rokov	6	18,18	5	15,15
40 – 49 rokov	7	21,21	8	24,24
50 – 59 rokov	12	36,36	12	36,36
nad 60 rokov	1	3,04	3	9,0
SPOLU	33	100,00	33	100,00
Priemerný vek	42,97		45,69	

Vo vekovej štruktúre zamestnancov nedošlo v roku 2017 k podstatnej zmene. Najvyššie zastúpenie mali v roku 2017, tak isto ako v roku 2016 zamestnanci vo veku 50 – 59 rokov. Priemerný vek

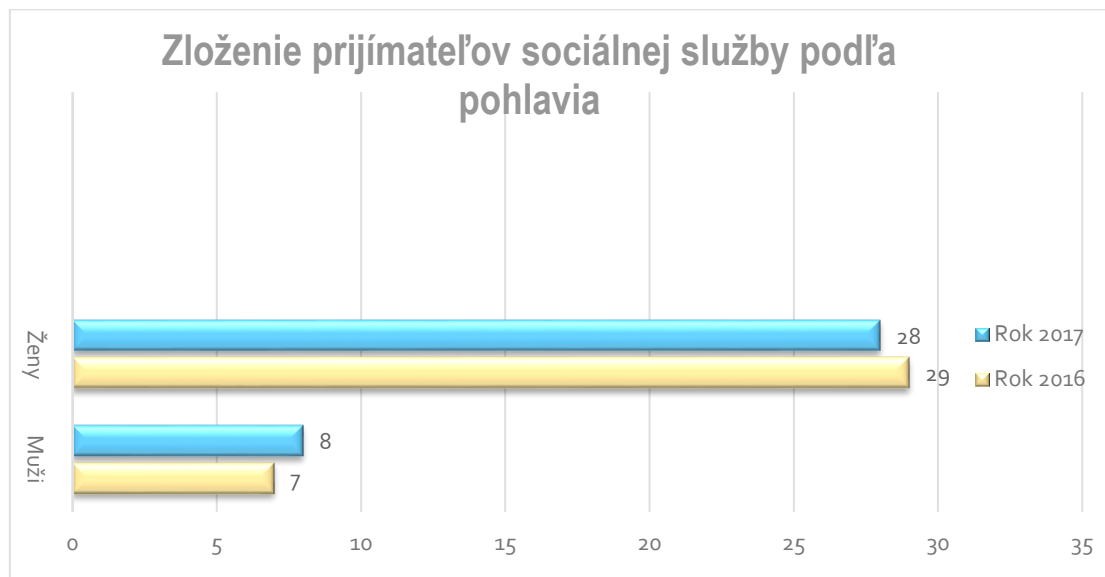
zamestnancov k 31.12.2017 bol 45,69 rokov. Náš pracovný tím oproti roku 2016 zostarol v priemere o 2,72 rokov.

2.2 KAPACITA A ŠTRUKTÚRA KLIENTOV

Domov dôchodcov TEREZA n. o. vytvára podmienky pre poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby pre 36 prijímateľov sociálnych služieb. Kapacita nášho zariadenia bola na konci roka 2017 využitá na 100 %. V nasledujúcej časti sa bližšie pozrieme na rozdelenie prijímateľov sociálnej služby v Domove dôchodcov TEREZA.

ZLOŽENIE PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY PODĽA POHLAVIA K 31.12.2017:

- 28 žien,
- 8 mužov.



Graf 1 Zloženie prijímateľov sociálnej služby podľa pohlavia

VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY ZARIADENIA DOMOV DÔCHODCOV TEREZA N. O. K 31.12.2017:

Tabuľka 3 Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2017

	počet prijímateľov sociálnej služby
63 – 74 rokov	5
75 – 79 rokov	7
80 – 84 rokov	12
85 – 89 rokov	7
nad 90 rokov	5
SPOLU	36



Graf 2 Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby za rok 2017

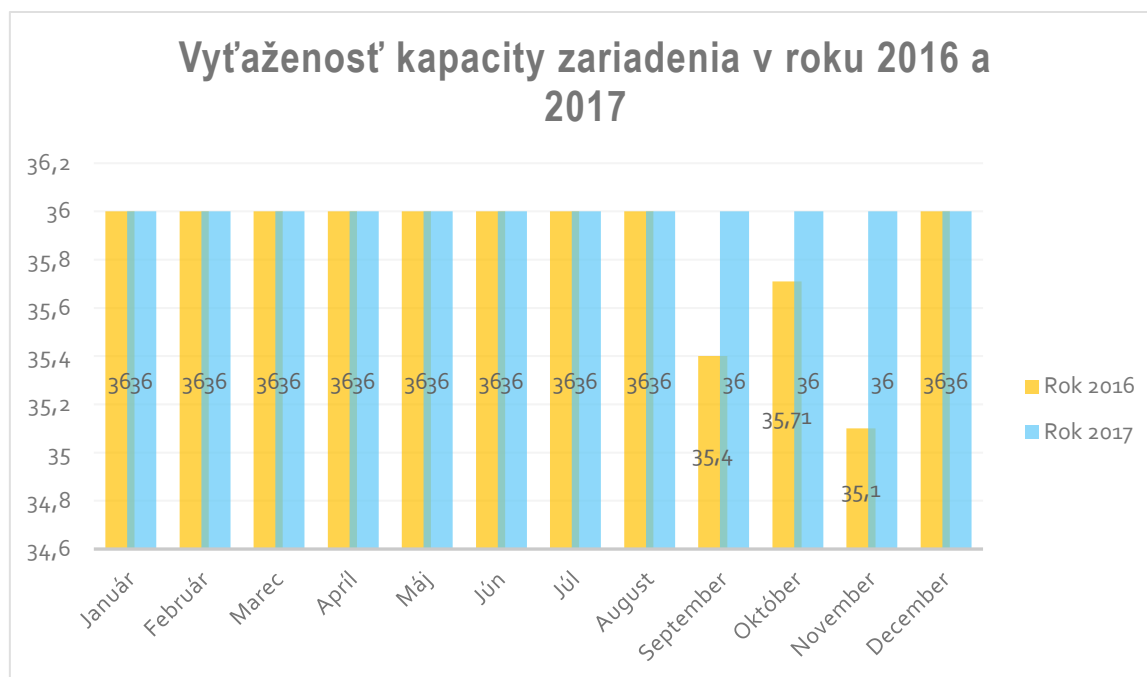
Ako môžeme vidieť, najväčšie zastúpenie mali v roku 2017 prijímatelia vo veku 80 – 84 rokov. Tvorili až 33 %. Druhé najväčšie zastúpenie mali prijímatelia vo veku 85 – 89 rokov a klienti v rozmedzí 75 – 79 rokov. Rovnaké, 14 %-né zastúpenie mali vekové kategórie 63 – 74 rokov a klienti nad 90% .

2.3 VYŤAŽENOSŤ KAPACITY ZARIADENIA V ROKU 2017

Tabuľka 4 Vyťaženosť kapacity zariadenia v roku 2017

MESIAC	PREPOČÍTANÝ POČET OVYVATEĽOV	MESIAC	PREPOČÍTANÝ POČET OBYVYTEĽOV
Január	36	Júl	36
Február	36	August	36
Marec	36	September	36
Apríl	36	Október	36
Máj	36	November	36
Jún	36	December	36
PREPOČÍTANÝ POČET OBYVATEĽOV ZA ROK 2017: 36			

V roku 2017 bolo naše zariadenie plne obsadené počas celého roka. Záujem o naše služby bol vysoký, viedol sa poradovník, v prípade odchodu, alebo úmrtia klienta sa obsadzovali postupne miesta na základe poradia zapísaných v tomto poradovníku.



Graf 3 Vyťaženosť kapacity zariadenia v roku 2016 a 2017

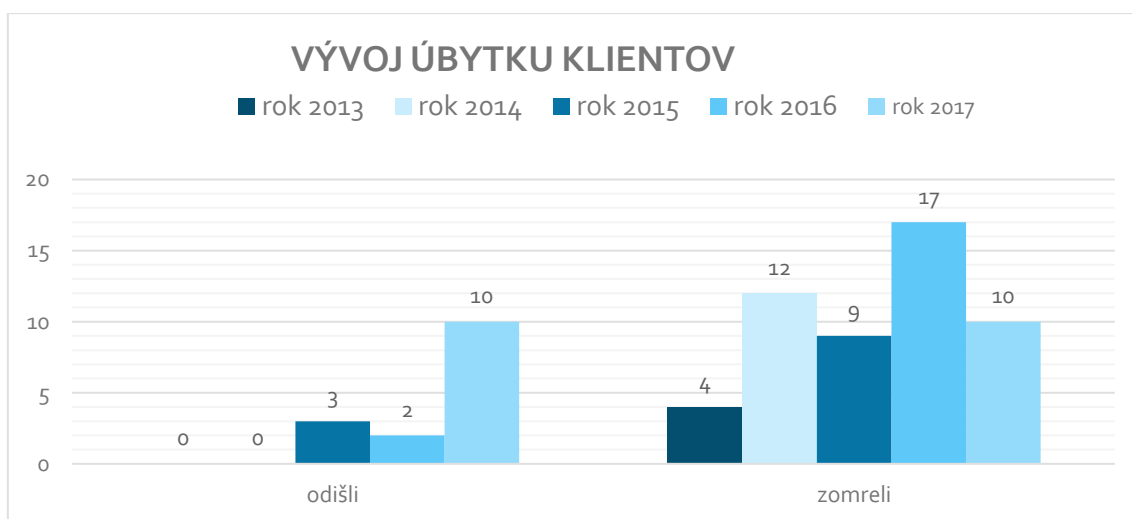
ROZDELENIE OBYVATEĽOV PODĽA ODKÁZANOSTI NA SOCIÁLNU SLUŽBU:

Tabuľka 5 Prijímatelia sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti

stupeň odkázanosti fyzickej osoby	spolu počet fyzických osôb
IV.	7
V.	13
VI.	16
SPOLU	36

V roku 2017 opustilo naše zariadenie 20 klientov, z toho

- 10 odišli a
- 10 zomreli.



Graf 4 Vývoj úbytku klientov za posledných 5 rokov

Ako môžeme z grafu vidieť, úmrtnosť klientov sa výrazne znížila, no na druhej strane sa nám zvýšil počet klientov, ktorí sa nevedeli adaptovať a vrátili sa do domáceho prostredia.

3 HOSPODÁRENIE DD TEREZA N. O.

Ročná účtovná závierka neziskovej organizácie za rok 2017 bola zostavená 19.3.2018 a overená audítorom 9.4.2018. Dosiadnutý hospodársky výsledok je nasledovný:

- NÁKLADY spolu: 355 731,07
- VÝNOSY spolu: 361 228,17
- VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA: 5 496,82

3.1 ŠTRUKTÚRA NÁKLADOV A VÝNOSOV ZA ROK 2017

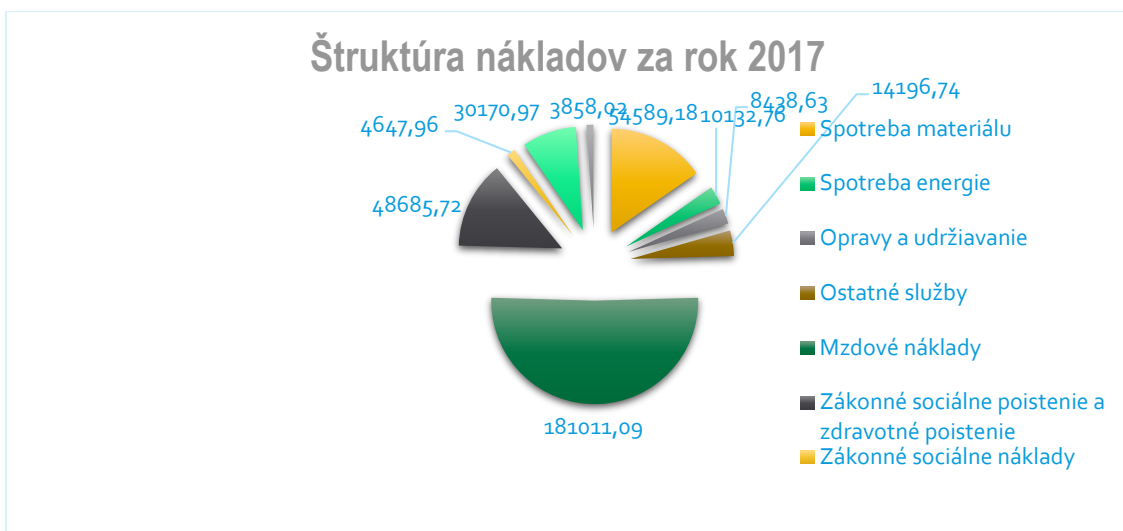
Tabuľka 6 Porovnanie nákladov a výnosov za rok 2016 a 2017

	ROK 2016	ROK 2017	Porovnanie
Náklady	354 035, 20	355 731,07	+1695,87
Výnosy	346 216,07	361 228,17	+15 012,10
Výsledok hospodárenia	-7 819,13	5 497,10	+13316,23

V porovnaní s predchádzajúcim rokom sa hospodárenie zariadenia výrazne zlepšilo. V roku 2017 sme dosiahli kladný výsledok hospodárenia 5497,10 EUR.

Tabuľka 7 Porovnanie nákladov za rok 2016 a 2017

	Zloženie nákladov	
	ROK 2016	ROK 2017
Spotreba materiálu	57 946,73	54 589,18
Spotreba energie	107 58,86	10 132,76
Opravy a udržiavanie	12 413,7	8 438,63
Ostatné služby	10 335,01	14 196,74
Mzdové náklady	175 872,28	181 011,09
Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	46 541,42	48 685,72
Zákonné sociálne náklady	4 038,07	4 647,96
Odpisy DNM a DHM	34 236,48	30 170,97
Ostatné náklady	1 892,65	3 858,02
SPOLU	354 035,20	355 731,07

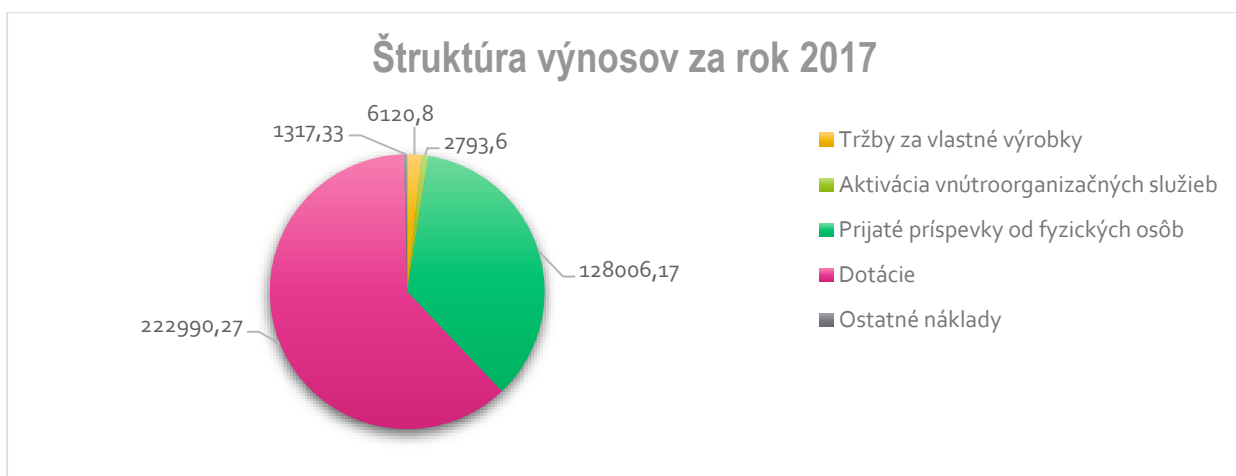


Graf 5 Štruktúra nákladov za rok 2017

Ako môžeme vidieť na grafe, najväčšiu časť nákladov, tvoria mzdové náklady. Významnú časť nákladov tvoria tiež položky ako je spotreba materiálu, zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie a odpisy DNM a DHM.

Tabuľka 8 Porovnanie výnosov za rok 2016 a 2017

	Zloženie nákladov	
	ROK 2016	ROK 2017
Tržby za vlastné výroby	7 549,5	6 120,8
Aktivácia vnútroorganizačných služieb	2 772	2 793,6
Prijaté príspevky od fyzických osôb	117 176,32	128 006,17
Dotácie	217 593,84	222 990,27
Ostatné náklady	1 124,41	1 317,33
SPOLU	346 216,07	361 228,17



Graf 6 Štruktúra výnosov za rok 2017

Ako môžeme vidieť na grafe, najväčšiu časť výnosov tvoria dotácie. Túto výnosovú položku tvorí hlavne finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby a finančné príspevky poskytované ÚPSVaR-om. Druhou najväčšou položkou výnosov sú príspevky prijaté od fyzických osôb.

3.2 ŠTRUKTÚRA PRÍJMOV A VÝDAVKOV ZA ROK 2017

Tabuľka 9 Prijmy za rok 2017

NÁZOV POLOŽKY	SUMA V EUR
1. Dotácia na bežné výdavky	138 240,00
2. Príjem z ÚPSVaR SR	53 444,72
3. Príjmy od klientov za poskytovanie sociálnych služieb	128 006,17
4. Príspevky z podielu zaplatenej dane	955,49
5. Ostatné príjmy	6 480,80
6. Úroky	1,84
PRÍJMY ZA ROK 2017 SPOLU	327 129,02

Tabuľka 10 Výdavky za rok 2017

NÁZOV POLOŽKY	SUMA V EUR
1. Spotreba materiálu	54 589,18
2. Spotreba energie	10 132,76
3. Opravy a udržiavanie	8 438,63
4. Ostatné služby	14 196,74
5. Mzdové náklady	181 011,09
6. Záonné sociálne poistenie	48 685,72
7. Záonné sociálne náklady	4 647,96
8. Daň z nehnuteľnosti	66,19
9. Iné ostatné náklady	479,08
10. Krátkodobé finančné výpomoci	10 000
11. Splátky	5 678,72
12. Vrátenie nevyčerpanej dotácie za rok 2017	0
13. Ostatné dane a poplatky	953,78
VÝDAVKY ZA ROK 2017 SPOLU	338 879,85

Nezisková organizácia účtovala aj v roku 2017 v sústave podvojného účtovníctva.

Začiatkový zostatok finančných prostriedkov bol k 1.1.2017 vo výške 19 133,35 EUR. Konečný zostatok finančných prostriedkov k 31.12.2017 je vo výške 30 393,50 EUR.

Čo sa týka sociálneho fondu, začiatkový zostatok finančných prostriedkov k 1.1.2017 bol vo výške 1 335,49 EUR, tvorba sociálneho fondu vo výške 993,79 EUR, použitie sociálneho fondu vo výške 232,80 EUR a zostatok k 31.12.2017 v sume 2 096,48 EUR.

4 NAŠE CIELE V ROKU 2018

Aj v roku 2018 zostáva našim prvoradým cieľom zvyšovanie kvality poskytovanej opatrovateľskej starostlivosti a služieb s tým spojených a tiež spokojnosť našich klientov. Okrem toho sme si na rok 2018 vytýčili tieto ciele:

- **Zvyšovanie kvality poskytovanej sociálnej služby** – zabezpečiť spokojnosť a bezpečnosť prijímateľa sociálnych služieb, udržať odbornú úroveň vedomostí a zručností zamestnancov, zapojenie všetkých zamestnancov do uspokojovania potrieb klientov v rámci individuálneho plánovania, sledovanie najnovších trendov v oblasti sociálnych služieb a aplikovať ich na podmienky nášho zariadenia.
- **Poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti podľa osobitného predpisu**
- **zabezpečenie kvalitnej a bezpečnej infraštruktúry a pracovného prostredia,**
- **zabezpečiť efektívny systém riadenia zariadenia** – implementácia požiadaviek zákona o sociálnej službe v oblasti kvality manažérskeho systému s cieľom naplnenia požiadaviek predmetného zákona a súvisiacich predpisov v návaznosti na vzdelávanie zamestnancov.
- **budovanie povedomia o požiadavkách klientov ako i zainteresovaných strán, právnych a iných predpisov.**

Budeme sa snažiť, aby sa tieto vytýčené ciele podarilo v roku 2018 splniť v čo najväčšej miere.

5 ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA



Ročná účtovná závierka tvorí prílohu č. 1 tejto výročnej správy.

6 SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Správa nezávislého audítora pre správnu radu neziskovej organizácie DD TEREZA n. o. je prílohou č. 2 tejto výročnej správy.

ZÁVER

Rok 2017 pre Domov dôchodcov TEREZA n. o. priniesol pozitívne výsledky, čo sa týka obsadenosti miest a aj výsledku hospodárenia nášho zariadenia. Týmto by sme sa chceli poďakovať personálu, ktorí viedli svoju prácu svedomito a usilovne, čo dopomohlo k dosiahnutiu cieľov, ktoré sme si vytýčili v roku 2016. Naša práca sa odzrkadľuje na spokojnosti našich klientov a ich príbuzných a spätnou väzbou vieme, že cieľ, ktorý sme si dali – pomáhať občanom v nepriaznivej životnej situácii a zvyšovať kvalitu ich života má svoj veľký význam. V tomto vidíme hlavné poslanie i do budúcnosti.

Budeme sa snažiť, aby aj ďalšie roky priniesli pre naše zariadenie minimálne také výsledky ako tento rok. V roku 2018 máme veľké plány, týkajúce sa zvyšovania kvality poskytovaných služieb, zavedenie ISO štandardov kvality, ktoré sme zahájili už v tomto roku.

Veríme, že rok 2018 bude lepší a ciele, ktoré sme si vytýčili sa nám podarí v čo najväčšej miere naplniť.

V Novosade dňa 18.6.2018

MVDr. Ružena Vasilová
riaditeľka

PRÍLOHA Č.1



ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

PRÍLOHA Č.2



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA